

POLÍTICA DE COOKIES

La Aplicación y nuestro sitio web puede utilizar cookies para diferenciarle de otros usuarios. Esto nos ayuda a proporcionarle una buena experiencia cuando utiliza la Aplicación o nuestro sitio web, y también nos permite mejorarlos.

Las cookies se utilizan para:

Mide el uso que le das a la web para que pueda ser actualizada y mejorada basada en tus necesidades. Recuerda las notificaciones que has visto para no enseñártelas de nuevo. Si lo desea, puede configurar su navegador para rechazar todas o algunas de las cookies de navegación, o para avisarle cada vez que una página web pone en marcha cookies o acceder a ellas. Si inhabilita o rechaza las cookies, tenga en cuenta que algunas secciones de la plataforma podrían no ser accesibles o no funcionar correctamente.

Marketing

Siempre que usted haya dado su consentimiento, o si tenemos una razón justificada para hacerlo (y siempre que nos lo permitan las leyes), utilizaremos sus datos para darle a conocer otros productos y servicios que puedan ser de su interés; a estos efectos, es posible que contactemos con usted por correo electrónico o vía notificaciones push. Puede deshabilitar las comunicaciones comerciales desde su perfil o contactándonos al correo electrónico: info@savetime.es.

Conservación de sus datos

Nos limitaremos a conservar la información relativa a usted estrictamente el tiempo necesario.

La información que obtengamos será conservada durante el periodo necesario a los efectos de los fines previstos en la sección anterior 'Uso de mi información', en defensa de los legítimos intereses de Savetime o durante el período que establezcan expresamente las leyes y reglamentos aplicables, como la conservación de datos para fines regulatorios. Para establecer los oportunos plazos de conservación, tendremos en cuenta, entre otros, los siguientes factores: nuestras obligaciones contractuales y nuestros derechos en relación con esos datos; las obligaciones legales establecidas en la legislación vigente que nos obliguen a conservar dicha información durante un cierto plazo; las limitaciones que establezcan las leyes aplicables; nuestros motivos justificados para el tratamiento, sin perjuicio de nuestra obligación de realizar los debidos análisis de proporcionalidad (remitimos a la sección anterior 'Uso de sus datos'); las (posibles) disputas; y las directrices emanadas de las autoridades competentes en materia de protección de datos. En cualquier caso, eliminaremos de manera segura su información cuando ya no la necesitamos para los fines para los cuales la obtuvimos.

Revelación de sus datos

La información que obtenemos acerca de usted se transferirá a nuestros servidores y quedará almacenada en los mismos; estos servidores se encuentran en la Unión Europea. Actuamos con total responsabilidad y transparencia acerca de con quién más compartimos esta información. Intercambio de datos con terceros. Intercambiamos datos acerca de usted con terceros proveedores de servicios. Estos son los tipos de terceros proveedores de servicios con los que compartimos la información relativa a usted: Proveedores de servicios de pagos para que puedan prestarnos sus servicios, por ejemplo, cuando tratan información como pagos a través de tarjetas de crédito, cuando le prestan servicios de apoyo directamente a usted o cuando hacen comprobaciones de antecedentes de fraude para nosotros; Proveedores de servicios informáticos (incluidos proveedores de servicios en la nube) para almacenamiento y análisis de datos; Centros asociados: aquellos centros a los que usted pide hora, a fin de que puedan dar curso al mismo, conocer alergias alimentarias que usted acepta dar a conocer, resolver problemas o mejorar sus servicios; Terceros asociados para servicios de atención al cliente: que nos ayudarán a resolver cualquier problema que pueda surgir con nuestros servicios; y Terceros asociados para marketing y publicidad: para que se aseguren de que usted recibe la publicidad que más le interese y para enviarle marketing electrónico en nombre de Savetime. Savetime adoptará todas las medidas necesarias para garantizar que sus datos se procesan de manera segura y de acuerdo con esta política, en aquellos casos en que se transfieran a terceros. También estaremos facultados para compartir su información: Si existe para Savetime la obligación de revelar o compartir su información para cumplir con requisitos legales o regulatorios. Esto incluye aquellos casos en que estemos obligados legalmente a responder a solicitudes de información de la policía o a intercambiar información con otras empresas u organizaciones para fines de prevención de y/o protección frente a conductas fraudulentas; con el fin de cumplir y hacer cumplir las condiciones contractuales suscritas con usted y cualquier otro contrato; para proteger los derechos de Savetime, lo que incluye la prevención del fraude; y con otros terceros siempre que, en nuestra opinión, ello sea razonablemente necesario para detectar o impedir la comisión de delitos, por ejemplo, con la policía.

Seguridad

Contamos con unas políticas sólidas y con la mejor tecnología para garantizar en todo momento que la información que obtenemos acerca de usted cuenta con la debida protección. Adoptamos las medidas necesarias encaminadas a proteger su información de todo acceso no autorizado y/o frente a tratamientos ilegítimos, pérdida, destrucción o daños accidentales. Si usted elige una contraseña para acceder a ciertas secciones de las plataformas, tenga en cuenta que es usted el único responsable de mantenerla en secreto. Le recomendamos que se abstenga de compartir su información sobre contraseñas con otras personas. La transmisión de información a través de Internet no es segura al 100%. Aunque adoptamos medidas para proteger su información, no podemos garantizar plenamente la seguridad de los datos que se transmiten a la plataforma; estas transmisiones son bajo su propio riesgo y responsabilidad. Una vez recibamos información suya, aplicaremos procedimientos y medidas de seguridad estrictas para tratar de impedir todo acceso no autorizado.

Sus derechos

De acuerdo con la legislación en materia de protección de datos, le amparan una serie de derechos en relación con la información que poseemos acerca de usted. Derecho de acceso. Tiene derecho a obtener acceso a su información (si la estamos tratando). Gracias a ese acceso usted podrá, por ejemplo, comprobar que estamos utilizando su información de manera conforme con la legislación en materia de protección de datos. Si desea acceder a la información que tenemos sobre usted, póngase en contacto con nosotros. Derecho de rectificación. Tiene derecho a que la información que tenemos acerca de usted sea corregida si es inexacta o incompleta. Puede pedirnos que rectifiquemos cualquier error en la información que tenemos sobre usted simplemente contactando con nosotros. Derecho de supresión. Es el derecho que le permite solicitar la supresión o eliminación de la información que tenemos acerca de usted, contacte con nosotros si desea ejecutar esta supresión de información. Este derecho no es absoluto y sólo es ejercitable en determinadas circunstancias. Derecho de limitación del tratamiento. Tiene derecho a bloquear o a suprimir cualquier uso futuro de su información. Cuando se dan estas limitaciones al tratamiento, Savetime podrá seguir conservándola, pero sin darle uso alguno. Derecho a la portabilidad de los datos. Tiene derecho a obtener su información personal en un soporte accesible y transferible que le permita reutilizarla para sus propios fines y con diferentes proveedores de servicios. No obstante, no es un derecho general, y cuenta con excepciones. Para saber más, póngase en contacto con nosotros. Derecho a formular quejas. Tiene derecho a formular las oportunas quejas ante su autoridad nacional de protección de datos sobre el modo en que gestionamos o procesamos la información relativa a usted. (Ver apartado Quejas) Derecho a revocar su consentimiento. Si usted ha dado a Savetime su consentimiento para alguna gestión relativa a su información tiene derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento. Puede hacerlo simplemente contactando con nosotros. Tenga en cuenta que la revocación del consentimiento no implicará que hayamos hecho un uso ilegítimo de sus datos durante el tiempo en que dicho consentimiento hubiere sido aparente. Derecho de oposición al tratamiento. Tiene derecho a oponerse a ciertos tipos de tratamiento, incluido el tratamiento para marketing directo y para la elaboración de perfiles. Para manifestarnos su oposición, cambie sus preferencias de marketing en su perfil o desactive el uso de cookies. Savetime se reserva el derecho a modificar su Política de privacidad incluyendo expresamente la Política de Cookies en cualquier momento a su entera disposición. Cualquier modificación de la misma será debidamente publicada en el sitio web y app. La presente política actualizada por última vez el 30 septiembre del 2019.