

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **Como obtenemos sus datos**

Obtenemos información:

Cuando crea una cuenta con nosotros o cada vez que cambia la configuración de la misma, así como durante todo el proceso de servicio del mismo (incluidos el pago); cuando contacta con nosotros directamente a

través de correo electrónico, teléfono, por carta, mensaje o a través de nuestra función chat; y cada vez que navega y utiliza una de nuestras páginas (tanto antes como después de que cree una cuenta con nosotros).

También obtenemos información de páginas web de terceros, como plataformas publicitarias.

### **Datos que obtenemos sobre usted**

Como parte de nuestro compromiso con la protección de los datos de nuestros clientes queremos ser transparentes respecto de los tipos de datos que obtendremos acerca de usted.

Cada vez que usted visita nuestra “web o “app” (en adelante nombrada “plataforma”), se le pide que nos facilite ciertos datos acerca de usted mismo, incluido nombre completo, información de contacto, información relativa al pago, como los detalles de su tarjeta de crédito o débito.

También obtenemos información acerca del uso que usted hace de la plataforma así como información sobre usted a partir de los mensajes que usted envía a través de la plataforma, o cada vez que usted contacta con nosotros o formula comentarios; esto incluye correo electrónico, correo postal y llamadas telefónicas. Si usted contacta con nosotros por teléfono, podemos grabar la llamada para fines de formación y mejora de nuestros servicios, así como para tomar notas en relación con su llamada.

Recabamos información técnica acerca de su ordenador o su dispositivo móvil, como su sistema operativo, tipo de dispositivo y conexión, o la dirección IP desde la que usted accede a nuestra plataforma.

Asimismo, Savetime obtiene información técnica en relación con su uso de nuestros servicios a través de dispositivos móviles; por ejemplo, compañía telefónica, datos de localización y datos de funcionamiento, como modos de pago móvil, interacción con otras tecnologías de venta, como uso de etiquetas NFC, códigos QR y/o uso de bonos para móviles. Salvo que usted haya optado por permanecer en el anonimato a través de la configuración de su dispositivo y/o plataforma, podremos obtener esta información y utilizarla de manera automática siempre que usted haga uso de nuestros servicios a través de dispositivos móviles utilizando la aplicación móvil SaveTime, mediante el navegador de su móvil o de cualquier otra forma.

## Uso de datos

Únicamente trataremos los datos que obtenga acerca de usted si existe un motivo para ello. Estaremos autorizados a tratar su información en los siguientes casos:

Para prestar un servicio o firmar un contrato, bajo su consentimiento y si la legislación nos obliga a ello.

Para que podamos darle acceso a las secciones correspondientes de la plataforma para prestarle los servicios solicitados; para que podamos realizarle los cobros correspondientes; y para contactar con usted siempre que sea necesario en relación con nuestros servicios.

Para mejorar la efectividad y la calidad del servicio que nuestros clientes pueden esperar de Savetime en el futuro; para personalizar los contenidos que nosotros mismos o nuestros centros asociados o socios publicitarios le presentamos, como para mostrarle qué centros hay en su zona o para asegurarnos de que usted ve los anuncios que más se adaptan a sus gustos, a partir de las características predeterminadas por nosotros; para que nuestro departamento de atención al cliente pueda ayudarle con cualquier duda o queja de la manera más eficaz posible.

Para contactar con usted y conocer sus impresiones y su opinión acerca de nuestros servicios, y para notificarle cualquier cambio o novedad importante que se produzca en la plataforma o en nuestros servicios, lo que incluye informarle de que nuestros servicios están operativos en una nueva zona que usted nos ha solicitado; para analizar su actividad en la plataforma, y así poder administrar, dar soporte, mejorar y desarrollar nuestro negocio; también, para finalidades estadísticas y de análisis y para ayudarnos a impedir conductas fraudulentas; para cumplir y hacer cumplir las condiciones contractuales entre usted y Savetime, y cualquier otro acuerdo o contrato, así como para ejercer acciones legales o defendernos ante ellas.

Para proteger los derechos de Savetime, nuestros centros asociados, para permitirnos llevar a cabo operaciones corporativas, tales como fusiones, ventas, reorganizaciones, transferencias de activos o negocio, adquisiciones, procedimientos concursales o eventos similares.

Si desea más información acerca de estas medidas de comprobación, contacte con Savetime a través del correo electrónico [info@savetime.es](mailto:info@savetime.es) o bien por carta, dirigida a la administradora de SaveTime: Sra. Andreia Verónica Abrantes Dos Santos a la dirección: Ctra de la Rabassa, edif. Super Laurèdia 3, 2o1a, AD600 Sant Julià de Lòria Principado de Andorra, que es donde se encuentran las oficinas de SaveTime.

En aquellos casos en que la legislación nos obliga, podremos utilizar su información para: crear un registro ; y dar cumplimiento a todas las obligaciones legales y reglamentarias a las que estamos sujeta.